

Atodiad 1

Swyddfa'r Comisiynydd Heddlu a Throsedd

Bwrdd Craffu Safonau Proffesiynol (PSSB)

Bwrdd Craffu Safonau Proffesiynol Swyddfa'r Comisiynydd Heddlu a Throsedd fydd y fforwm craffu ar gyfer holl swyddogaethau Adran Safonau Proffesiynol yr Heddlu.

1. Cylch Gorchwyl (Diwygiwyd Mawrth 2022)

Bydd y Bwrdd Craffu Safonau Proffesiynol yn:

1. Monitro a chraffu ar y modd y bydd Heddlu Gogledd Cymru yn ymdrin â chwynion a honiadau o gamymddygiad er mwyn bodloni ei hun bod y trefniadau a'r prosesau sydd yn eu lle yn briodol ac yn effeithiol. Hysbysir craffu gan strategaeth reoli'r Adran Gwasanaethau Proffesiynol a'r ddogfen ddadansoddi a baratoir yn benodol ar gyfer y cyfarfod chwarterol. Mae hyn yn cynnwys:

- Trosolwg o gwynion, camymddygiad a phroblemau cyflawni ledled yr Heddlu
- Amseru trin cwynion
- Data gwrthlygredd (i gynnwys data ar gysylltiadau adroddadwy)
- Gwaharddiadau / cyfyngiadau
- Y nifer o negeseuon ysgrifenedig a ryddhawyd gan yr heddlu o dan reoliad 13 Rheoliadau (Cwynion a Chamymddygiad) yr Heddlu 2020 lle nad yw ymchwiliad wedi'i gwblhau o fewn "cyfnod perthnasol"
- Achosion o ddiddordeb penodol
- -Materion a gyfeiriwyd at CCAH (IPCC) yn y flwyddyn hyd yma
- Gwybodaeth bellach sy'n bodloni gofynion Gorchymyn Cyrff Plismona Lleol Etholedig (Gwybodaeth Benodedig) (Diwygiad) 2021 (**Atodiad**).

2. Monitro a chraffu fod gan yr Heddlu fecanweithiau mewn lle er mwyn nodi problemau a gweithredu'n brydlon os nodir problemau. Gwnaiff y Bwrdd sicrhau: -

- bod mecanweithiau mewn lle er mwyn nodi a gweithredu ar themâu neu batrymau mewn cwynion
- bod yr Heddlu'n mesur boddhad cwynwyr

- bod systemau mewn lle er mwyn monitro a gwella cyflawniad yn amseroldeb trin cwynion
 - bod mecanweithiau sicrwydd ansawdd mewn lle er mwyn monitro a gwella ansawdd ei ymatebion i gwynion
3. Monitro a chraffu'r diweddariadau cynnydd ar weithredu argymhellion perthnasol a wnaed gan: -
 - SAYH a/neu HMICFRS o ran trin cwynion, neu eglurhad os na dderbyniwyd argymhellion
 - yr awdurdod priodol neu'r corff plismona lleol o ran trin cwynion i gynnwys argymhellion, dysgu sefydliadol ac unigol
 4. Ystyried cydraddoldeb a materion hawliau dynol sy'n berthnasol i fusnes y Bwrdd.
 5. Sicrhau fod craffu a throswlg priodol a pherthnasol o bolisiau, gweithdrefnau a strategaethau mewnol ac allanol yn cael eu cadw. Mae hyn er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth gyda statud, rheoliad a phenderfyniadau a wneir gan y Bwrdd.
 6. Ystyriwch unrhyw broblemau neu faterion sy'n codi o Samplu Cwynion ar Hap.

2. Amllder Cyfarfodydd

Bydd y Bwrdd yn cyfarfod pedair gwaith y flwyddyn, unwaith bob tri mis. Gellir cael cyfarfodydd ychwanegol os ydy'r Comisiynydd a'r Dirprwy Brif Gwnstabl yn cytuno os oes busnes brys i'w drin.

3. Aelodaeth

Bydd aelodau'r Bwrdd yn cynnwys: -

- Y Comisiynydd Heddlu a Throsedd a/neu'r Dirprwy Gomisiynydd Heddlu a Throsedd neu'r dirprwy enwebedig ²
- Dirprwy Brif Gwnstabl
- Pennaeth yr Adran Safonau Proffesiynol
- Prif Weithredwr Swyddfa'r Comisiynydd Heddlu a Throsedd (SCHTh)
- Rheolwr Swyddfa Adran Safonau Proffesiynol
- Swyddog SCHTh sy'n gyfrifol am Adolygiadau Cwynion
- Swyddog Craffu a Pholisi SCHTh (gweinyddu a chofnodion)

² O fis Tachwedd 2021 bydd y Prif Swyddog Gweithredol SCHTh yn cadeirio'r Bwrdd. Wedi hyn, bydd yn adrodd yn uniongyrchol i'r CHTh a'r DCHTh o fewn cyfarfod nesaf y Bwrdd Rheoli SCHTh.

Gall y Comisiynydd Heddlu a Throsedd wahodd swyddogion a staff un ai o Swyddfa'r Comisiynydd Heddlu a Throsedd neu'r Heddlu i roi cyngor proffesiynol i'r Bwrdd.

4. Cynnal Cofnodion

Bydd Swyddog Polisi SCHTh yn gyfrifol am baratoi'r agenda ar gyfer y Bwrdd ac am gynnal cofnodion sy'n berthnasol i'r cyfarfodydd. Rhennir agendau cyfarfodydd bum diwrnod gwaith cyn y cyfarfod.

Bydd Pennaeth yr Adran Safonau Proffesiynol yn gyfrifol am baratoi'r adroddiad dadansoddiad a gyfeirir ato uchod. Paratwir hyn cyn y cyfarfod a'i rannu yn yr agenda.

5. Samplo Camymddygiad a Chwynion ar Hap

Cwynion

Yn fisol, bydd Swyddogion Polisi SCHTh yn samplo ffeiliau cwynion agored a chaeedig ar hap.

Cylch Gorchwyl Samplo ar Hap

- Achosion caeedig – Cynnal adolygiadau misol o gwynion a wneir i Safonau Proffesiynol. Mae hyn yn cynnwys cwynion a materion ymddygiad ymysg materion eraill ynghylch defnydd swyddogion o rym a gwahaniaethu.
- Achosion agored – Dadansoddi'r penderfyniadau cofnodedig er mwyn asesu a oes unrhyw duedd

Camymddwyn

Bob chwech mis, bydd Swyddogion Polisi SCHTh yn samplo ffeiliau cwynion agored a chaeedig ar hap sydd wedi'u cyfeirio at Gyfarfod Camymddygiad.

Cylch Gorchwyl Samplo ar Hap

- Sesiynau caeedig – Er mwyn cynnal adolygiad o honiadau o gamymddygiad sydd wedi'u cyfeirio at Gyfarfod Camymddygiad yn hytrach na Gwrandawriad Camymddygiad. Er mwyn sicrhau nad oes tuedd wrth wneud penderfyniad a bod cysondeb ledled yr Heddlu.

Cynnal Cofnodion

Mae SCHTh yn cadw cofnodion o'r ffeiliau a ddewisir ar gyfer samplo ar hap, yr ymholiadau a godir gan swyddogion SCHTh ac ymatebion gan yr Heddlu.

Proses

Bydd yr Adran Safonau Proffesiynol yn rhoi rhestr i SCHTh o'r holl ffeiliau a agorwyd mewn mis penodol a set o ffeiliau cyflawn o fewn yr un mis. Bydd SCHTh yn dewis ffeiliau i graffu arnynt. Bydd o leiaf un gŵyn yn fater agored a bydd o leiaf un yn cynnwys honiad o ddefnyddio grym.

Cyfathrebu

Yn dilyn yr adolygiad samplo ar hap, rhoddir sylwadau ar yr achosion i Reolwr Gweinyddu'r Adran Safonau Proffesiynol er mwyn cael adolygiad a sylwadau.

Atodiad

Cyhoeddiad yn unol â Gorchymyn Cyrff Plismona Lleol Etholedig (Gwybodaeth Benodedig) (Diwygiad) 2021

Mae gan y Comisiynydd Heddlu a Throsedd ddyletswydd i gyhoeddi gwybodaeth o ran ei ddyletswydd statudol yn unol â thrin cwynion. Bydd y Comisiynydd Heddlu a Throsedd yn cyhoeddi'r wybodaeth ganlynol ar ei wefan: -

- Sut mae'r heddlu'n mesur boddhad cwynwyr
- Symud diweddariadau ymlaen ar weithredu argymhellion perthnasol a wneir gan SAYH a/neu HMICFRS o ran trin cwynion, neu os na dderbyniwyd argymhellion, eglurhad ynghylch pam
- Gosod crynodeb o unrhyw fecanweithiau a roddwyd mewn lle er mwyn nodi a gweithredu ar themâu neu batrymau mewn cwynion
- Crynodeb o systemau mewn lle er mwyn monitro a gwella cyflawniad yn amseroldeb trin cwynion
- Mae'r nifer o gyfathrebu ysgrifenedig a ryddhawyd gan yr heddlu o dan reoliad 13 Rheoliadau (Cwynion a Chamymddygiad) yr Heddlu 2020 lle nad yw ymchwiliad wedi'i gwblhau o fewn "cyfnod perthnasol".
- Mecanweithiau sicrwydd ansawdd mewn lle er mwyn monitro a gwella ansawdd ei ymatebion i gwynion.
- Manylion y trefniadau gweinyddol mae'r CHTh wedi'u rhoi mewn lle er mwyn dwyn y Prif Gwnstabl yn atebol am drin cwynion e.e. amllder cyfarfodydd a chrynodeb o drafodaethau.

Cyhoeddir y wybodaeth hon bob blwyddyn o fewn un mis o gyhoeddi data'r IOPC.
